



POLÍTICA DE CALIDAD

R01
21/08/23

En Lapafil, somos fabricantes desde 1955 y nos enorgullecemos de nuestra constante búsqueda de la excelencia en el diseño y desarrollo de soluciones de fijación innovadoras y eficaces. Estamos comprometidos con la máxima calidad en todos nuestros productos y servicios, y es nuestro firme propósito satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Nuestro compromiso se basa en los siguientes principios fundamentales:

- Cumplimiento de Requisitos Aplicables: Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales, normativos y contractuales pertinentes a nuestro campo de actividad. Nuestros productos son el resultado de una cuidadosa planificación, diseño y fabricación que garantiza su calidad y funcionalidad.
- Mejora Continua: Estamos dedicados a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Buscamos oportunidades para innovar, optimizar procesos y sistemas, y mejorar la eficiencia en todas las áreas de nuestra operación. La retroalimentación de nuestros clientes, colaboradores y partes interesadas es fundamental para este proceso.
- Innovación y Desarrollo: Mantenemos un enfoque constante en la innovación y el desarrollo de nuevos prototipos y proyectos en el campo de la fijación. Nuestro equipo de profesionales altamente capacitados trabaja incansablemente, desde la concepción inicial hasta la implementación final, para asegurar la creación de soluciones de vanguardia que respondan a las necesidades cambiantes del mercado.
- Compromiso con el Cliente: Nos comprometemos a brindar un servicio personalizado y a mantener una comunicación abierta con cada cliente. Buscamos comprender sus requerimientos y expectativas para ofrecer productos y servicios que superen sus necesidades.
- Calidad y Materias Primas: Trabajamos exclusivamente con las mejores materias primas disponibles en el mercado. Nuestro objetivo es garantizar la calidad excepcional de nuestros productos desde el diseño hasta la producción.

En Lapafil, nuestra Política de Calidad es el pilar sobre el cual construimos relaciones sólidas y a largo plazo con nuestros clientes y colaboradores. A través de un compromiso continuo con estos principios, nos esforzamos por ser líderes en la industria de la fijación, proporcionando soluciones confiables, innovadoras y de alta calidad.

Fecha: 31/08/2023

Firma: La Dirección